

PRIVATUMO POLITIKA

UAB „Inchcape Motors“

1. Kam skirta ši Privatumo politika?

Ši Privatumo politika skirta visiems interneto svetainės www.inchcape.lt (toliau – Svetainė) lankytojams, Bendrovės klientams, paslaugų gavėjams, pirkėjams, asmenims, kurie kreipiasi į Bendrovę, atlieka aktyvius veiksmus Bendrovės socialinės žiniasklaidos paskyroje, dalyvauja Bendrovės renginiuose arba sutinka gauti Bendrovės tiesioginės rinkodaros pranešimus.

Mes rūpinamės Jūsų privatumu, todėl asmens duomenis tvarkome vadovaudamiesi Europos Parlamento ir Tarybos bendroju duomenų apsaugos reglamentu (ES) 2016/679 (toliau – Reglamentas), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais asmens duomenų apsaugą reglamentuojančiais teisės aktais.

Šioje Privatumo politikoje paaiškiname, kokiais tikslais tvarkome Jūsų asmens duomenis, kokias duomenų kategorijas tvarkome, kokiais teisiniais pagrindais remiamės, kiek laiko duomenis saugome ir kam juos galime perduoti.

Laikome, kad susipažinote su šia Privatumo politika, kai lankotės mūsų Svetainėje, kreipiatės į mus, įsigyjate mūsų prekes ar paslaugas, dalyvaujate mūsų renginiuose, atliekate aktyvius veiksmus mūsų socialinės žiniasklaidos paskyroje arba pateikiate sutikimą dėl duomenų tvarkymo.

Iš mūsų interneto svetainių galite pasiekti ir kitus interneto puslapius, kuriuos valdome mes arba kiti duomenų valdytojai. Rekomenduojame susipažinti su kiekvieno lankomo puslapio privatumo politika, nes už kitų duomenų valdytojų vykdomą asmens duomenų tvarkymą atsako atitinkamas duomenų valdytojas.

2. Apie mus

Jūsų asmens duomenų valdytoja yra UAB „Inchcape Motors“, juridinio asmens kodas 300805444, registruotos buveinės adresas Laisvės pr. 137, Vilnius, Lietuvos Respublika. Duomenys apie Bendrovę kaupiami ir tvarkomi VĮ Registrų centro Juridinių asmenų registre.

Su Bendrove dėl asmens duomenų tvarkymo galite susisiekti el. paštu privatumas@inchcape.lt arba telefonu +370 5 216 8232.

3. Kas yra asmens duomenys?

Asmens duomenys – bet kokia su Jumis susijusi informacija, pagal kurią galima tiesiogiai arba netiesiogiai nustatyti Jūsų tapatybę, pavyzdžiui, vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys, IP adresas, transporto priemonės valstybinis numeris, VIN, sutarties ar užsakymo informacija, vaizdo įrašai ar kita informacija, kurią pateikiate mums arba kuri susidaro naudojantis mūsų paslaugomis.

Asmens duomenys taip pat gali apimti viešai prieinamą informaciją, kurią matome, kai susisiekiate su mumis socialinės žiniasklaidos priemonėmis arba atliekate aktyvius veiksmus mūsų socialinės žiniasklaidos paskyroje.

Paprastai neprašome pateikti specialių kategorijų asmens duomenų (pavyzdžiui, sveikatos duomenų, politinių pažiūrų, religinių ar filosofinių įsitikinimų ir pan.). Jeigu tokius duomenis savo iniciatyva pateikiate užklausoje ar kitame pranešime, juos tvarkysime tik tiek, kiek būtina Jūsų pranešimui administruoti, o nesant teisėto tikslo juos ištrinsime.

4. Asmens duomenų tvarkymo tikslai, kategorijos, teisiniai pagrindai, saugojimo laikotarpiai ir gavėjai

Žemiau lentelėje pateikiama informacija apie mūsų asmens duomenų tvarkymo tikslus, duomenų kategorijas, tvarkymo teisinius pagrindus, saugojimo laikotarpius ir pagrindinius gavėjus / gavėjų kategorijas.

Jeigu tie patys asmens duomenys tvarkomi keliais tikslais, taikomas ilgiausias iš atitinkamų saugojimo terminų, kiek tai būtina konkrečiam tikslui pasiekti. Pasibaigus saugojimo terminui duomenys ištrinami, sunaikinami arba anonimizuojami, išskyrus atvejus, kai ilgesnis saugojimas būtinas pagal teisės aktus, siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus arba kai vyksta ginčas, tyrimas ar kitas teisinis procesas.

Tikslas	Asmens duomenų kategorijos	Teisinis pagrindas	Saugojimo laikotarpis	Gavėjai / teikėjai
Svetainių veikimo užtikrinimas ir slapukų naudojimas	Techniniai slapukų duomenys, naršymo informacija, IP adresas, įrenginio ir naršyklės informacija, sutikimų pasirinkimai.	Būtinieji slapukai - Reglamento 6 str. 1 d. f) p. (teisėtas interesas užtikrinti svetainės veikimą). Kitų kategorijų slapukai - Reglamento 6 str. 1 d. a) p. (sutikimas).	Pagal slapukų įrankyje nurodytus terminus arba iki sutikimo atšaukimo.	Slapukų ir analitikos paslaugų teikėjai, IT ir svetainės priežiūros paslaugų teikėjai.
Socialinės žiniasklaidos paskyrų administravimas ir komunikacija	Socialinio tinklo profilio duomenys, vieši veiksmai, žinutės, komentarai, reakcijos, komunikacijos turinys ir techniniai platformos duomenys.	Reglamento 6 str. 1 d. a) p. (sutikimas išreikštas aktyviais veiksmais) ir 6 str. 1 d. f) p. (teisėtas interesas administruoti paskyras ir reprezentuoti Bendrovę).	Iki sutikimo atšaukimo, turinio ištrynimo arba paskyros ištrynimo. Soc. tinklo platformos nustatytus terminus taiko atitinkamo socialinio tinklo valdytojas.	Meta Platforms, LinkedIn ir kiti socialinių tinklų valdytojai, komunikacijos ir rinkodaros paslaugų teikėjai.
Užklausų, prašymų, skundų ir kitos komunikacijos administravimas	Vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris, užklausos ar susirašinėjimo turinys, priedai, pasirinktas salonas, pageidaujamas kontaktavimo būdas, kiti duomenų subjekto pateikti duomenys.	Reglamento 6 str. 1 d. a) p. (sutikimas, kai duomenų subjektas kreipiasi savo iniciatyva), 6 str. 1 d. b) p. (ikisutartiniai veiksmai arba sutarties vykdymas), 6 str. 1 d. f) p. (teisėtas interesas administruoti užklausas ir ginti teises).	6 mėn. nuo užklausos išnagrinėjimo; jeigu užklausa susijusi su sutartimi – 10 metų nuo sutarties įvykdymo / pasibaigimo kartu su sutarties dokumentais; klientų susirašinėjimas – iki 5 metų po paskutinio kontakto, kai tai būtina klientų santykių istorijai administruoti; skundai iki 4 metų nuo skundo	Klientų aptarnavimo, IT, komunikacijos, teisinių paslaugų teikėjai; kai būtina - gamintojai, draudimo ar finansavimo partneriai.

			gavimo dienos arba ilgiau, jei būtina teisiniams reikalavimams.	
Telefoninių pokalbių įrašymas, paslaugų kokybės užtikrinimas ir skundų administravimas	Skambinančiojo ir skambutį priimančio telefono numeriai, pokalbio įrašas, data, laikas, trukmė, pokalbio turinys, su registracija, užsakymu ar skundu susiję duomenys.	Reglamento 6 str. 1 d. a) p. (susitikimas tęsiant pokalbį po informavimo), 6 str. 1 d. b) p. (sutarties vykdymas, kai pokalbis susijęs su paslauga), 6 str. 1 d. f) p. (teisėtas interesas užtikrinti kokybę ir nagrinėti skundus).	30 dienų nuo pokalbio įrašymo; jeigu pokalbio metu gautas skundas – iki 4 metų nuo skundo gavimo dienos arba ilgiau, jei būtina teisiniams reikalavimams.	Telefonijos, klientų aptarnavimo, kokybės kontrolės, teisinių paslaugų teikėjai.
Pasiūlymo dėl automobilio pardavimo pateikimas iki sutarties sudarymo	Vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris, dominantis automobilis, turimo / norimo automobilio markė, modelis, pagaminimo metai ir kita duomenų subjekto pateikta informacija.	Reglamento 6 str. 1 d. a) p. (susitikimas / prašymas gauti pasiūlymą) ir 6 str. 1 d. b) p. (ikisutartiniai veiksmai duomenų subjekto prašymu).	Sutikimo pagrindu – 5 metai arba iki sutikimo atšaukimo, priklausomai kas įvyksta anksčiau. Sudarius sutartį, pasiūlymas tvarkomas kartu su sutartimi 10 metų nuo pilno sutarties įvykdymo / pasibaigimo.	Klientų aptarnavimo, IT ir komunikacijos paslaugų teikėjai, finansavimo ar draudimo partneriai.
Pirkimo-pardavimo, paslaugų teikimo sutarčių su klientais sudarymas, vykdymas ir administravimas, PVM sąskaitų faktūrų išrašymas	Kliento ir, kai taikoma, jo atstovo identifikaciniai bei kontaktiniai duomenys, gimimo data / asmens kodas, adresas, tapatybės dokumento patikrinimo faktas, atstovavimo duomenys (kai taikoma), transporto priemonės ir (ar) užsakytų paslaugų duomenys, kaina, pasiūlymai, pirkimo-pardavimo ir paslaugų teikimo sutartys, lizingo / finansavimo duomenys (kai taikoma), mokėjimo duomenys, PVM sąskaitų faktūrų ir apskaitos dokumentų duomenys, komunikacija, kai taikoma – sutuoktinio duomenys užskaitymui.	Reglamento 6 str. 1 d. b) p. – pirkimo-pardavimo ir paslaugų teikimo sutarčių sudarymas, vykdymas ir administravimas; Reglamento 6 str. 1 d. c) p. – teisinių prievolių vykdymas, įskaitant apskaitą, PVM sąskaitų faktūrų išrašymą ir dokumentų saugojimą.	Pirkimo-pardavimo ir paslaugų teikimo sutartys, PVM sąskaitos faktūros ir kiti apskaitos dokumentai saugomi 10 metų nuo pilno sutarties įvykdymo / pasibaigimo, jeigu teisės aktai nenustato ilgesnio termino. Susijusi komunikacija saugoma pagal sutarties dokumentų saugojimo terminą arba 6 mėn.,	Atstovaujami automobilių gamintojai ir jų grupės įmonės, Inchcape Motors Finland Oy, Inchcape JLR Baltis SIA, finansavimo ir draudimo partneriai, mokėjimo, apskaitos, IT, teisinių paslaugų teikėjai, valstybės institucijos.

			jeigu sutartis nesudaroma / paslauga nesuteikiama.	
Įsiskolinimų administravimas ir skolų išieškojimas	Kliento identifikaciniai ir kontaktiniai duomenys, sutarties ir sąskaitų duomenys, įsiskolinimo suma, mokėjimų istorija, komunikacija, reikalavimų administravimo informacija.	Reglamento 6 str. 1 d. f) p. (teisėtas interesas administruoti skolas ir ginti reikalavimus).	Su įsiskolinimu susiję duomenys – 5 metus po visiško skolos sumokėjimo; apskaitos dokumentai – 10 metų.	Skolų administravimo ir išieškojimo paslaugų teikėjai, teisinių paslaugų teikėjai, teismai, antstoliai, valstybės institucijos, kai taikoma.
Registracija į servisą ir serviso paslaugų teikimas	Vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris, užsakymo informacija, serviso miestas, registracijos data ir laikas, aptarnaujantis vadybininkas, darbų aprašymas, automobilio modelis, valstybinis numeris, VIN, paėmimo / grąžinimo adresas, suteiktos paslaugos, prekės, kaina, kiekis, mokėjimo duomenys, prireikus asmens kodas / gimimo data.	Reglamento 6 str. 1 d. b) p. (sutarties sudarymas ir vykdymas), 6 str. 1 d. c) p. (apskaita ir dokumentų saugojimas), 6 str. 1 d. f) p. (teisėtas interesas administruoti paslaugas ir ginti teises).	Serviso registracijos duomenys aktyvioje duomenų bazėje – 12 mėn. nuo paslaugų suteikimo; serviso sutartys ir apmokėjimo dokumentai – 10 metų nuo pilno sutarties įvykdymo.	Serviso ir IT paslaugų teikėjai, gamintojai ir jų grupės įmonės, Inchcape Motors Finland Oy, draudimo bendrovės, teisinių paslaugų teikėjai.
Garantinis aptarnavimas, gamintojo reikalavimų ir defektų taisymo pranešimai	Transporto priemonės VIN, rida, nuotraukos, vaizdo medžiaga, remonto istorija, gedimų ir techninių parametrų duomenys, suteiktų paslaugų duomenys, kliento ar besikreipiančio asmens kontaktiniai duomenys.	Reglamento 6 str. 1 d. b) p. (sutarties vykdymas klientų atveju), 6 str. 1 d. f) p. (teisėtas interesas užtikrinti garantinį aptarnavimą, kompensacijų administravimą ir defektų taisymą).	5 metai nuo garantinio aptarnavimo / defektų taisymo administravimo, nebent konkrečiam gamintojui ar procesui taikomas kitas šioje politikoje ar teisės aktuose nurodytas terminas.	Atitinkami gamintojai ir jų grupės įmonės, Inchcape Motors Finland Oy, Inchcape JLR Baltis SIA, serviso, IT ir teisinių paslaugų teikėjai.
Registracija į bandomąjį važiavimą ir jo vykdymas	Vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris, dominantis automobilio modelis, miestas, važiavimo data ir laikas, komentarai, gimimo data, asmens kodas, vairuotojo pažymėjimo numeris, sutarties duomenys.	Reglamento 6 str. 1 d. b) p. (ikisutartiniai santykiai ir sutarties sudarymas ir vykdymas).	Registracijos duomenys aktyvioje duomenų bazėje – 3 mėn. nuo bandomojo važiavimo; sutartys ir susiję dokumentai – 10 metų nuo pilno sutarties įvykdymo.	Klientų aptarnavimo, IT, draudimo, teisinių paslaugų teikėjai; kai taikoma - gamintojai.

Atsiliepimų, apklausų ir paslaugų kokybės administravimas	Kontaktiniai duomenys, suteiktų paslaugų duomenys, atsiliepimo turinys, apklausos atsakymai, susijusi komunikacija.	Reglamento 6 str. 1 d. f) p. (teisėtas interesas vertinti ir gerinti paslaugų kokybę), kai apklausos siunčiamos – 6 str. 1 d. a) p. arba 6 str. 1 d. f) p. kartu su LR ERĮ 81 str. 2 d.	Apklausa dėl Ford, Mazda ir Bravoauto prekių / paslaugų – 3 mėn. nuo duomenų pateikimo, vėliau anonimizuojama. Kiti atsiliepimai ir apklausų duomenys – tiek, kiek būtina kokybės vertinimui, bet ne ilgiau kaip 5 metus.	Apklausa, komunikacijos, IT ir teisinių paslaugų teikėjai.
Tiesioginė rinkodara panašioms prekėms ir paslaugoms esamiems klientams	Vardas, pavardė, susijusi įmonė, el. pašto adresas, informacija apie įsigytas prekes ir paslaugas, rinkodaros pranešimų siuntimo ir atsisakymo duomenys, atsiliepimų / apklausų duomenys.	Reglamento 6 str. 1 d. f) p. (teisėtas interesas siūlyti panašias prekes ar paslaugas) ir LR elektroninių ryšių įstatymo 81 str. 2 d.	5 metai arba iki prieštaravimo / atsisakymo, priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau. Prieštaravimo ar atsisakymo faktas saugomas 1 metus po duomenų tvarkymo pabaigos.	Rinkodaros, komunikacijos, IT ir el. laiškų siuntimo paslaugų teikėjai.
Tiesioginė rinkodara, partnerių pasiūlymai ir naujienlaiškiai pagal sutikimą	Vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris, pašto adresas, automobilio markė, informacija apie interesus, pasirinkimus, sutikimus, rinkodaros komunikacijos duomenys, rinkodaros pranešimų atsisakymo duomenys.	Reglamento 6 str. 1 d. a) p. (sutikimas).	5 metai nuo sutikimo gavimo arba iki sutikimo atšaukimo, priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau. Sutikimo ar jo atšaukimo faktas saugomas 1 metus po sutikimo galiojimo pabaigos / atšaukimo.	Inchcape Motors Finland Oy, UAB „Inchcape Auto“, UAB „Inchcape Insurance Broker“, atstovaujama prekių ženklų gamintojai ir su jais susiję asmenys, draudimo bendrovės, lizingo / finansavimo paslaugų teikėjai, rinkodaros paslaugų teikėjai.
Tiesioginė rinkodara juridiniams asmenims	-Tel. numeris (juridinio asmens) - El.p. adresas (juridinio asmens)	LR ERĮ 81 str. 1 d. ir Reglamento 6 straipsnio 1 dalies f punktas (teisėtas interesas)	5 metai nuo duomenų gavimo arba iki paprieštaravimo dėl tokio asmens duomenų	Rinkodaros ir komunikacijos paslaugų teikėjai.

			tvarkymo (opt-out) (priklausomai, kas įvyks anksčiau)	
Renginių organizavimas ir informavimas apie renginius	Vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys, dalyvavimo faktas, atvaizdas (nuotraukos / vaizdo įrašai), renginio informacija.	Reglamento 6 str. 1 d. a) p. (sutikimas publikuoti atvaizdą ir dalyvavimo informaciją), 6 str. 1 d. f) p. (teisėtas interesas organizuoti renginius ir administruoti dalyvius).	Dalyvių administravimo duomenys – 6 mėn. po renginio pabaigos; publikuotos nuotraukos / vaizdo įrašai – 2 metus po renginio arba iki sutikimo atšaukimo, jei įvyksta anksčiau.	Renginių, fotografavimo, komunikacijos ir socialinių tinklų paslaugų teikėjai, žiniasklaidos atstovai, gamintojai / prekės ženklų atstovai, kai taikoma.
Vaizdo stebėjimas salonuose ir teritorijose	Vaizdo kamerų įrašai, data, laikas, vieta, asmens atvaizdas ir kiti vaizdo įrašė matomi duomenys.	Reglamento 6 str. 1 d. f) p. (teisėtas interesas užtikrinti Bendrovės, darbuotojų, klientų ir jų turto saugumą).	Kol prisipildo įrenginio atmintis, bet ne ilgiau kaip 30 dienų; incidento atveju - iki tyrimo, draudimo ar ginčo pabaigos, kiek būtina.	Saugos, IT ir vaizdo stebėjimo sistemų paslaugų teikėjai, policija, draudimo bendrovės, teisinių paslaugų teikėjai.
Pakaitinių ir bandomųjų automobilių buvimo vietos ir judėjimo (GPS) stebėjimas	Transporto priemonės buvimo vietos ir judėjimo duomenys, techniniai automobilio duomenys, naudojimo laikas, sutarties / perdavimo informacija.	Reglamento 6 str. 1 d. f) p. (teisėtas interesas saugoti Bendrovės turtą nuo vagystės, neteisėto naudojimo ar žalos).	Nuolat nestebima ir atskirai nesaugoma; realiuoju laiku tikrinama tik esant įtarimui dėl netinkamo naudojimo ar žalos rizikos. Incidento duomenys saugomi tiek, kiek būtina reikalavimams pareikšti, vykdyti ar apginti.	Gamintojo programėlės / sistemos (pvz., My Mazda App, FordPass), Sherlog sistema, IT, saugos, draudimo ir teisinių paslaugų teikėjai, policija, kai būtina.

4.1. Socialinės žiniasklaidos paskyros

Bendrovės administruojamos socialinės žiniasklaidos paskyros:

- Facebook: @InchcapeMotors. Facebook privatumo pranešimas: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- LinkedIn: @Inchcape Motors Lietuva. LinkedIn privatumo pranešimas: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Instagram: @Inchcape Motors. Instagram privatumo pranešimas: https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content

Tikslūs socialinių tinklų platformose atliekamo duomenų tvarkymo terminus ir sąlygas nustato atitinkamas socialinio tinklo valdytojas, todėl rekomenduojame susipažinti ir su jo privatumo pranešimu.

4.2. Papildomos pastabos dėl kandidatų ir gamintojų svetainių

Informacija apie kandidatų asmens duomenų tvarkymą pateikiama atskirame Kandidatų privatumo pranešime: https://www.inchcape.lt/media/xn1bdddab/im_kandidatu-privatumo-pranesimas_20240410.pdf.

Kai duomenis pateikiate gamintojų ar kitų partnerių svetainėse, tokie duomenys gali būti tvarkomi ir atitinkamo svetainės valdytojo privatumo politikoje nurodytomis sąlygomis.

4.3. Transporto priemonių duomenys ir Duomenų aktas

Teikdami transporto priemonių pardavimo, lizingo, nuomos, garantinio aptarnavimo, techninės priežiūros, diagnostikos, remonto ir kitas susijusias paslaugas, galime tvarkyti su transporto priemone susijusius duomenis, įskaitant VIN numerį, valstybinį numerį, ridą, techninės būklės, diagnostikos, remonto, aptarnavimo, garantinių darbų ir kitus su transporto priemonės naudojimu ar priežiūra susijusius duomenis.

Jeigu tokie duomenys yra susiję su identifikuotu ar identifikuojamu fiziniu asmeniu, pavyzdžiui, transporto priemonės savininku, valdytoju, naudotoju, lizingo gavėju, kontaktiniu asmeniu ar darbuotoju, jie laikomi asmens duomenimis ir tvarkomi pagal šią privatumo politiką.

Kai taikytina, naudotojų teisės dėl prieigos prie prijungtų transporto priemonių ar su jomis susijusių paslaugų sugeneruotų duomenų įgyvendinamos pagal Reglamentą (ES) 2023/2854, t. y. Duomenų aktą. Detalesnė informacija apie tokių duomenų kategorijas, prieigos būdus, taikomas sąlygas ir gamintojų ar kitų duomenų turėtojų vaidmenis pateikiama atskirame pranešime apie transporto priemonių duomenis ir Duomenų aktą arba atitinkamų transporto priemonių gamintojų pateikiamuose pranešimuose.

5. Duomenų gavėjai, teikėjai ir trečiosios šalys

Asmens duomenis perduodame tik tada ir tik tiek, kiek tai būtina šioje Privatumo politikoje nurodytiems tikslams pasiekti, kai tai privaloma pagal teisės aktus, kai tai būtina sutarčiai sudaryti ar vykdyti, kai turime teisėtą interesą arba kai esate davę sutikimą.

Pagrindinės gavėjų ir paslaugų teikėjų kategorijos:

- mūsų darbuotojams, vadybininkams, atstovams, tarpininkams ir kitiems asmenims, kuriems duomenys būtini darbo funkcijoms atlikti;
- paslaugų teikėjams ir duomenų tvarkytojams, pavyzdžiui, IT, sistemų priežiūros, komunikacijos, klientų aptarnavimo, rinkodaros, apklausų, dokumentų saugojimo, apskaitos, teisinių paslaugų, skolų administravimo ar kitų paslaugų teikėjams;
- transporto priemonių gamintojams, importuotojams, platintojams, jų grupės įmonėms ir įgaliotiems paslaugų teikėjams, kai tai būtina transporto priemonės pardavimui, garantiniam aptarnavimui, defektų taisymui, saugos kampanijoms, gamintojo sistemoms ar kitiems šioje Privatumo politikoje nurodytiems tikslams;
- draudimo bendrovėms, finansavimo ar lizingo paslaugų teikėjams, brokeriams ir kitiems partneriams, kai Jūs prašote tokio pasiūlymo, sudarote susijusią sutartį arba duodate sutikimą;
- policijai, kitoms teisėsaugos, priežiūros, mokesčių ar kitoms valstybės institucijoms, kai tai privaloma pagal teisės aktus arba būtina mūsų ar trečiųjų asmenų teisėms ir interesams apginti;

- potencialiam verslo, turto ar organizacijos pirkėjui, jeigu duomenų atskleidimas būtinas dėl sandorio, reorganizavimo ar kito teisėto verslo poreikio.

Su transporto priemone, jos aptarnavimu, garantiniais procesais, diagnostika, prijungtomis paslaugomis ar Duomenų akto įgyvendinimu susiję duomenys gali būti perduodami transporto priemonių gamintojams, importuotojams, įgaliotiems atstovams, IT, diagnostikos, klientų aptarnavimo ir kitų susijusių paslaugų teikėjams, kai tai būtina paslaugoms suteikti, teisinėms pareigoms vykdyti ar teisėtiems interesams įgyvendinti.

5.1. Pagrindiniai UAB „Inchcape Motors“ gavėjai / partneriai

Žemiau pateikiama suvienodinta praktinių gavėjų / teikėjų lentelė. Detalesni gavėjai gali būti nurodyti konkrečioje sutartyje, sutikimo formoje arba atitinkamo gamintojo / partnerio privatumo pranešime.

Gavėjų / teikėjų kategorija	Pavyzdžiai	Perdavimo tikslai	Perdavimo pagrindai
Gamintojai, importuotojai ir jų grupės įmonės	Inchcape Motors Finland Oy; Inchcape JLR Baltis SIA; Jaguar Land Rover Limited; Ford-Werke GmbH / Ford Motor Company; MC Automobile Europe N.V. ir kiti atstovaujamų prekių ženklų asmenys.	Transporto priemonės pardavimas, garantinis aptarnavimas, defektų taisymas, kokybės kontrolė, tiesioginė rinkodara pagal sutikimą.	Reglamento 6 str. 1 d. b) p. – sutarties vykdymas; Reglamento 6 str. 1 d. c) p. – teisinė prievolė; Reglamento 6 str. 1 d. f) p. – teisėtas interesas; Reglamento 6 str. 1 d. a) p. – sutikimas, kai taikoma.
Susijusios Inchcape įmonės ir brokeriai	UAB „Inchcape Auto“; UAB „Inchcape Insurance Broker“.	Tiesioginė rinkodara, draudimo / finansavimo pasiūlymai, klientų aptarnavimas ir kiti tikslai, kai taikomas sutikimas, sutartis ar teisėtas interesas.	Reglamento 6 str. 1 d. a) p. – sutikimas; Reglamento 6 str. 1 d. f) p. – teisėtas interesas; Reglamento 6 str. 1 d. b) p. – sutarties vykdymas, kai taikoma; Reglamento 6 str. 1 d. c) p. – teisinė prievolė, kai taikoma.
Apklausų ir kokybės vertinimo paslaugų teikėjai	Apklausų paslaugų teikėjai, gamintojai.	Paslaugų kokybės apklausos, klientų atsiliepimų administravimas.	Reglamento 6 str. 1 d. a) p. – sutikimas; Reglamento 6 str. 1 d. f) p. – teisėtas interesas, Reglamento 28 str. – duomenų tvarkytojo pasitelkimas, kai taikoma.
Draudimo bendrovės	Balcia Insurance SE Lietuvos filialas; If P&C Insurance AS filialas; AAS „BTA Baltic Insurance Company“ filialas Lietuvoje; ERGO Insurance SE Lietuvos filialas;	Draudimo pasiūlymai, draudiminių įvykių	Reglamento 6 str. 1 d. b) p. – sutarties vykdymas / veiksmai iki sutarties sudarymo;

	„Compensa Vienna Insurance Group“, ADB; Lietuvos draudimas, AB.	administravimas, tiesioginė rinkodara pagal sutikimą.	Reglamento 6 str. 1 d. a) p. – sutikimas, kai taikoma; Reglamento 6 str. 1 d. f) p. – teisėtas interesas, kai taikoma.
Finansavimo paslaugų teikėjai	Swedbank, AB; Luminor Bank AS; Lietuvos filialas; SEB bankas, AB; Artea bankas, AB.	Finansavimo / lizingo pasiūlymai ir susijusių paslaugų administravimas pagal Jūsų prašymą ar sutikimą.	Reglamento 6 str. 1 d. b) p. – sutarties vykdymas / veiksmai iki sutarties sudarymo; Reglamento 6 str. 1 d. a) p. – sutikimas, kai taikoma; Reglamento 6 str. 1 d. f) p. – teisėtas interesas, kai taikoma.
Saugos ir buvimo vietos nustatymo paslaugos	Gamintojo programėlės / sistemos, Sherlog sistema ir saugos paslaugų teikėjai.	Pakaitinių ir demo automobilių apsauga, incidentų administravimas.	Reglamento 6 str. 1 d. f) p. – teisėtas interesas; Reglamento 28 str. – duomenų tvarkytojo pasitelkimas, kai taikoma.
Valstybės institucijos ir kiti būtini gavėjai	Policija, mokesčių administratorius, teismai, antstoliai, VDAI, draudimo bendrovės, teisiniai patarėjai.	Teisinės prievolės, ginčai, reikalavimų pareiškimas, vykdymas ar gynimas, incidentų administravimas.	Reglamento 6 str. 1 d. c) p. – teisinė prievolė; Reglamento 6 str. 1 d. f) p. – teisėtas interesas.

6. Asmens duomenų perdavimas už Europos ekonominės erdvės ribų

Jūsų asmens duomenys į trečiąsias valstybes arba tarptautinėms organizacijoms perduodami tik laikantis Reglamento V skyriaus reikalavimų.

Kai duomenys perduodami už Europos ekonominės erdvės ribų, remiamės Europos Komisijos sprendimu dėl tinkamumo, standartinėmis sutarčių sąlygomis, kitomis teisės aktuose numatytais tinkamomis apsaugos priemonėmis arba, kai taikoma, Reglamento numatytais nukrypti leidžiančiomis nuostatomis.

Jeigu vienintelis perdavimo pagrindas būtų Jūsų aiškus sutikimas, duomenys būtų perduodami tik informavus Jus apie galimas tokio perdavimo rizikas ir gavus aiškų Jūsų sutikimą.

7. Asmens duomenų saugumo užtikrinimas

Į Jūsų asmens duomenų saugumą žiūrime atsakingai ir taikome duomenų pobūdį bei tvarkymo riziką atitinkančias technines ir organizacines saugumo priemones, įskaitant:

- Prieigą prie asmens duomenų suteikiame tik tiems darbuotojams, paslaugų teikėjams ir kitiems įgaliotiems asmenims, kuriems tokie duomenys būtini jų funkcijoms atlikti.
- Taikome prieigos kontrolės, naudotojų identifikavimo, slaptažodžių valdymo, sistemų administravimo, duomenų atsarginių kopijų kūrimo, techninės infrastruktūros priežiūros ir kitas saugumo priemones.
- Asmenys, turintys prieigą prie asmens duomenų, yra įpareigoti laikytis konfidencialumo ir asmens duomenis tvarkyti tik pagal nustatytus tikslus bei jiems suteiktus įgaliojimus.
- Duomenų tvarkytojus ir kitus paslaugų teikėjus pasitelkiame tik įvertinę jų gebėjimą užtikrinti tinkamą asmens duomenų apsaugos lygį ir sudarę teisės aktų reikalavimus atitinkančius susitarimus.
- Reguliariai peržiūrime ir, kai reikia, atnaujiname taikomas saugumo priemones, atsižvelgdami į tvarkomų asmens duomenų pobūdį, technologinius pokyčius ir galimas duomenų saugumo rizikas.
- Įvykus asmens duomenų saugumo pažeidimui, vertiname jo aplinkybes, imamės veiksmų pažeidimui suvaldyti ir, kai taikoma, apie pažeidimą informuojame priežiūros instituciją ir (ar) duomenų subjektus teisės aktų nustatyta tvarka.

8. Jūsų teisės

Jūs, kaip duomenų subjektas, turite šias teises:

Teisė susipažinti su duomenimis. Jūs turite teisę gauti patvirtinimą, ar tvarkome Jūsų asmens duomenis, susipažinti su tvarkomais duomenimis ir gauti jų kopiją.

Teisė reikalauti ištaisyti duomenis. Jūs turite teisę prašyti ištaisyti netikslius arba papildyti neišsamius asmens duomenis.

Teisė reikalauti ištrinti duomenis. Jūs turite teisę prašyti ištrinti asmens duomenis Reglamento nustatytais atvejais, pavyzdžiui, kai duomenys nebėra reikalingi tikslams, kuriems jie buvo surinkti, arba kai atšaukiate sutikimą ir nėra kito teisinio pagrindo tvarkyti duomenis.

Teisė apriboti duomenų tvarkymą. Jūs turite teisę prašyti apriboti duomenų tvarkymą Reglamento nustatytais atvejais, pavyzdžiui, kai ginčijate duomenų tikslumą arba prieštaraujate duomenų tvarkymui.

Teisė į duomenų perkeliamumą. Kai duomenys tvarkomi sutikimo arba sutarties pagrindu ir automatizuotomis priemonėmis, turite teisę gauti savo pateiktus duomenis susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu arba prašyti juos perduoti kitam duomenų valdytojui, kai tai techniškai įmanoma.

Teisė nesutikti. Kai duomenys tvarkomi mūsų ar trečiųjų asmenų teisėto intereso pagrindu, turite teisę nesutikti su tokiu tvarkymu dėl su Jūsų konkrečia situacija susijusių priežasčių. Kai duomenys tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais, galite bet kada nesutikti be papildomo pagrindimo.

Teisė atšaukti sutikimą. Kai duomenis tvarkome Jūsų sutikimo pagrindu, galite bet kada atšaukti sutikimą. Sutikimo atšaukimas neturi įtakos iki atšaukimo atlikto duomenų tvarkymo teisėtumui.

Teisė pateikti skundą. Jeigu manote, kad Jūsų asmens duomenis tvarkome neteisėtai, turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (el. paštas ada@ada.lt, adresas L. Sapiegos g. 17, Vilnius).

9. Jūsų teisių įgyvendinimas

Savo teises galite įgyvendinti pateikdami mums prašymą vienu iš šių būdų:

- raštu asmeniškai artimiausiame Bendrovės aptarnavimo salone arba per atstovą;
- paštu adresu: Laisvės pr. 137, Vilnius, Lietuvos Respublika;
- el. paštu privatumas@inchcape.lt.

Tam, kad galėtume tinkamai išnagrinėti prašymą, galime paprašyti patvirtinti tapatybę. Prašymas turi būti aiškus, įskaitomas ir jame turi būti nurodyta, kokią teisę siekiate įgyvendinti bei koku būdu pageidaujate gauti atsakymą.

Į prašymą atsakome nedelsdami, bet ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo prašymo gavimo dienos. Šis terminas prireikus gali būti pratęstas dar 1 mėnesiui, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių. Apie pratęsimą informuosime per pirmąjį mėnesį nuo prašymo gavimo.

Prašoma informacija paprastai teikiama nemokamai, tačiau kai prašymai akivaizdžiai nepagrįsti arba neproporcingi, ypač dėl pasikartojančio turinio, turime teisę imti pagrįstą administracinių išlaidų mokestį arba atsisakyti imtis veiksmų pagal tokį prašymą.

10. Susijusios privatumo politikos ir išorinės nuorodos

Toliau pateikiamos susijusios gamintojų ir prekės ženklų svetainės ar privatumo politikų nuorodos:

Nr.	Svetainė	Nuoroda
1	www.ford.lt	https://www.ford.lt/Privatumo_Politika
2	www.jaguar.lt	https://www.jaguar.lt/slapukai-ir-privatumo-politika
3	www.landrover.lt	https://www.landrover.lt/slapukai-ir-privatumo-politika
4	www.mazda.lt	https://www.mazda.lt/privatumo-politika/
5	www.bmw.lt	https://www.bmw.lt/lt/footer/metanavigation/legal-disclaimer-pool/legal-disclaimer.html
6	www.bmw-moto.lt	https://bmw-moto.lt/privatumo-politika
7	www.bmw.inchcape.lt	Privatumo politika
8	https://www.bmw-motorrad.com/en/home.html	https://www.bmw-motorrad.com/en/public-pool/content-pool/data-privacy.html
9	www.bravoauto.lt	https://bravoauto.lt/privatumo-politika
10	www.byd.lt	https://www.byd.lt/privatumo-politika

11. Baigiamosios nuostatos

Stengiamės pateikti kuo aiškesnę ir išsamesnę informaciją apie asmens duomenų tvarkymą. Vis dėlto praktiniai duomenų tvarkymo procesai gali keistis, todėl ši Privatumo politika gali būti atnaujinama pasikeitus procesams, paslaugoms, duomenų gavėjams ar teisės aktų reikalavimams.

Apie Privatumo politikos pakeitimus paprastai informuojame paskelbdami atnaujintą Privatumo politikos redakciją Svetainėje. Rekomenduojame periodiškai susipažinti su aktuali Privatumo politikos versija.

Paskutinis atnaujinimas: 2026-06-30.