

DRAUDIMO PRODUKTŲ PLATINIMO TAISYKLĖS

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1.1. Šios draudimo produktų platinimo taisyklės (toliau – **Taisyklės**) nustato Inchcape Insurance Broker UAB, juridinio asmens kodas 307201763, registruotos buveinės adresas Ozo g. 10A-10, LT-08200 Vilnius, Lietuvos Respublika (toliau – **Brokeris**) veiklos tvarką ir atsakomybę, susijusią su draudimo produktų platinimu. Asmuo tampa Brokerio klientu (toliau – **Klientas**), kai pateikia Brokeriui jo prašomus duomenis ir pasirašo, arba kitu Brokerio numatytu būdu, patvirtina, kad priima ir sutinka su šiomis Taisyklėmis. Šios Taisyklės, jas priėmus kaip nurodyta aukščiau, sudaro sutartį tarp Kliento ir Brokerio (toliau – **Sutartis**), kaip detaliau nurodyta Taisyklių 10 dalyje žemiau.
- 1.2. Brokeris yra įrašytas į draudimo brokerių įmonių sąrašą ir informacija apie tai pateikiama Lietuvos banko svetainėje adresu <https://www.lb.lt/lt/finansu-rinku-dalyviai/uab-inchcape-insurance-broker>.
- 1.3. Kitos šiose Taisyklėse neapibrėžtos sąvokos vartojamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos draudimo įstatyme.

2. BROKERIO PASLAUGOS

- 2.1. Brokeris vykdo draudimo produktų platinimo veiklą, kuri apima:
 - 2.1.1. informacijos apie Draudikus ir jų teikiamas paslaugas pateikimą Klientams;
 - 2.1.2. Klientų konsultavimą dėl galimybės sudaryti draudimo sutartis;
 - 2.1.3. siūlymą Klientams sudaryti draudimo sutartis;
 - 2.1.4. kitus su draudimo sutarčių sudarymu susijusius parengiamuosius darbus.
- 2.2. Brokeris bendradarbiauja su įvairiais draudikais, įskaitant tiek Lietuvos, tiek užsienio juridinius asmenis (toliau – **Draudikas(-ai)**). Konkrečių Draudikų sąrašą Brokeris nurodo savo interneto svetainėje <https://www.inchcape.lt/draudimas/>.
- 2.3. Šioje svetainėje yra pateikiama ir visa informacija apie Brokerio platinimus draudimo produktus. Priimdamas šias Taisykles, Klientas sutinka su informacijos apie Brokerio platinimus draudimo produktus pateikimu Brokerio interneto svetainėje. Draudimo produktų informacija Klientui gali būti pateikiama popieriuje arba kitoje patvarioje laikmenoje. Pasirinkus kitą, nei popierius, patvariąją laikmeną, draudimo produktų informacija bus pateikta Kliento nurodytu elektroniniu paštu nedelsiant po to, kai bus sudaryta atitinkama draudimo sutartis.
- 2.4. Teikdamas savo paslaugas Brokeris nevykdo tiesioginių atsiskaitymų su savo Klientais. Brokeris neprašo ir nepriima iš Klientų (draudėjų) draudimo įmokų ir neatlieka draudikų vardu draudimo išmokų. Visas draudimo įmokas pagal sudarytas sutartis draudėjai moka draudikui į jo nurodytas sąskaitas, o visas draudimo įmokas ir kitus mokėjimus pagal sudarytas draudimo sutartis, draudikai atlieka tiesiogiai mokėjimų gavėjams ar kitu, atitinkamoje draudimo sutartyje, numatytu būdu.
- 2.5. Pateikdamas draudimo sutarčiai sudaryti reikalingą informaciją Brokeriui, Klientas patvirtina ketinimą gauti per Brokerį atitinkamus draudimo sutarčių pasiūlymus.
- 2.6. Teikdamas savo paslaugas, Brokeris turi teisę rinkti iš Klientų duomenis apie Klientą bei apie jam reikalingo draudimo produkto pobūdį, kad Draudikai galėtų parengti draudimo sutarčių pasiūlymus. Surinktų duomenų pagrindu Brokeris gauna pasiūlymus iš Draudikų ir pateikia juos Klientui jo nurodytu elektroniniu paštu ar kitu Brokerio numatytu būdu, įskaitant konkrečių Draudikų, su kuriais siūloma sudaryti draudimo sutartį, pavadinimus, bei informaciją dėl draudimo sutarties su konkrečiu draudiku sudarymu.

- 2.7. Brokeris nevertina jam Klientų pateikiamos informacijos, įskaitant ir tos, kuri reikalinga draudimo įmokos dydžiui apskaičiuoti ir pasiūlymui sudaryti draudimo sutartį pateikti, teisingumo. Už šios informacijos teisingumą ir tikslumą atsako ją pateikiantis Klientas. Klientai, pateikiantys duomenis Brokeriui, laikomi davę sutikimą automatinio būdu gauti jo duomenis ir asmens duomenis iš Gyventojų registro, Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biuro, Valstybės įmonės REGITRA, Valstybės įmonės Registrų centras.
- 2.8. Klientai yra informuojami, kad pateikus neteisingą informaciją, Draudikai gali nesudaryti draudimo sutarties, tai gali turėti įtakos draudimo įmokos dydžiui, o įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas gali atsisakyti mokėti draudimo išmoką arba sumažinti ją. Dėl neteisingų duomenų draudimo liudijimas gali būti negaliojantis. Nurodžius neteisingą arba netikslią adresą, kuriuo turi būti išsiųstas draudimo liudijimas, jis gali būti nusiųstas kitam asmeniui arba neįteiktas, o taip pat gali kilti kitos neigiamos pasekmės. Visa atsakomybė už tokias pasekmes tenka neteisingą informaciją pateikusiam asmeniui. Jei dėl neteisingos Kliento pateiktos informacijos, taip pat ir dėl neteisingų, netikslių ar nesant teisėto pagrindo pateiktų asmens duomenų, Brokeris patiria nuostolių, tai tokius nuostolius turi atlyginti neteisingą informaciją pateikęs asmuo.
- 2.9. Brokeris, pateikdamas Klientams informaciją apie draudimo produktus, visuomet pateiks ir visą teisės aktais reikalaujamą papildomą informaciją apie juos.
- 2.10. Už Klientų įsigytus draudimo produktus atlygį Brokeriui moka atitinkami Draudikai. Brokeriui mokamas atlygis yra komisinis atlygis, kuris yra sudedamoji Draudikui mokamos draudimo įmokos dalis.
- 2.11. Klientas žino ir sutinka, kad pateikdamas Brokeriui informaciją reikalingą tam, kad Brokeris galėtų jam pateikti Draudikų pasiūlymus, laikomas davęs Brokeriui pavedimą pateikti Draudikams šią informaciją bei Kliento prašymą sudaryti atitinkamą draudimo sutartį, bei gavus draudiko pasiūlymą perduoti jį Klientui, taip pat gauti iš draudiko ar jo atstovo draudimo liudijimą ir jį perduoti Klientui jo nurodytais rekvizitais. Teikdamas paslaugas pagal šias Taisykles, Brokeris visuomet veikia Kliento interesais.
- 2.12. Veikdamas pagal šias Taisykles Brokeris nėra įgaliotas sudaryti ir nesudarinės jokių sutarčių Kliento vardu ir Kliento vardu nepasirašinės jokių draudimo sutarties dokumentų.
- 2.13. Be atskiro susitarimo su Klientu, Brokeris neteikia Klientui jokių kitų, Taisyklėse nenurodytų paslaugų.
- 2.14. Klientas gali bet kuriuo metu atsisakyti Brokerio paslaugų pateikdamas apie tai pranešimą Brokeriui elektroniniu paštu adresu draudimas@inchcape.lt.

3. ATSAKOMYBĖ

- 3.1. Klientui įsigijus draudimą ir tapus draudėju pagal atitinkamą draudimo sutartį, Draudikas bus tiesiogiai atsakingas draudėjui už draudimo sutarties vykdymą, įskaitant, bet neapsiribojant, už:
- 3.1.1. bet kokio draudėjo pateikto reikalavimo nagrinėjimą; ir
- 3.1.2. bet kokius mokėjimus draudėjui ir (arba) kitiems draudimo sutartyje numatytiems asmenims, pagal draudimo sutarties sąlygas.
- 3.2. Brokeris neatsako už bet kokio draudimo, įsigyto naudojantis Brokerio paslaugomis, vykdymą, taip pat neatsako, jei Draudikas nevykdo ar neįvykdo savo įsipareigojimų pagal bet kokią su draudėju sudarytą draudimo sutartį, įskaitant atvejus, kai Draudikas negali įvykdyti savo įsipareigojimų pagal tokią draudimo sutartį.
- 3.3. Už pasekmes, atsiradusias dėl šių Taisyklių 9.6 punkte nurodytų aplinkybių, atsako tik Klientas. Jei dėl Kliento pateiktos neteisingos, netikslios ar neišsamios informacijos, taip pat dėl neteisingų, netikslių ar neišsamų asmens duomenų Brokeris ar tretieji asmenys patirs nuostolių, juos Brokeriui ar tretiesiems asmenims turės atlyginti Klientas.

- 3.4. Brokerio atsakomybė už nuostolius (žalą) veikiant pagal šias Taisykles atsiranda tik tuo atveju, jeigu tokie nuostoliai (žala) kilo dėl Brokerio tyčios arba didelio neatsargumo. Brokeris neatsako už nuostolius (žalą), atsiradusius dėl nenugalimos jėgos, valstybės veiksmų, trečiojo asmens veiksmų ar nukentėjusio asmens veiksmų, išskyrus įstatymų numatytus atvejus.
- 3.5. Klientas žino, supranta ir sutinka, kad Brokerio atsakomybė už nuostolius (žalą) veikiant pagal šias Taisykles atsiranda tik tuo atveju, jeigu tokie nuostoliai (žala) kilo dėl Brokerio tyčios arba didelio neatsargumo. Brokeris neatsako už nuostolius (žalą), atsiradusius dėl nenugalimos jėgos, valstybės veiksmų, trečiojo asmens veiksmų ar nukentėjusio asmens veiksmų, išskyrus įstatymų numatytus atvejus. Klientas žino, supranta ir sutinka, kad Brokerio atsakomybė už bet kokius nuostolius (žalą) (įskaitant išlaidas advokatui, bet tuo neapsiribojant) kilusią teikiant paslaugas, visais atvejais ribojama ne didesne kaip 1 564 610 EUR suma.

4. DRAUDIKAI

- 4.1. Draudikų sąrašas, atskleistas Taisyklių 2.2 punkte numatyta tvarka, gali būti laikas nuo laiko atnaujinamas.
- 4.2. Brokeris nėra tiesiogiai ar netiesiogiai įgijęs jokių akcijų ar kitokių kapitalo dalių, suteikiančių 10 ir daugiau procentų balsavimo teisių ar sudarančių 10 ir daugiau procentų Draudiko kapitalo. Draudikai ar jų patronuojančiosios bendrovės nėra tiesiogiai ar netiesiogiai įgiję jokių Brokerio akcijų ar kitokių kapitalo dalių, suteikiančių 10 ir daugiau procentų balsavimo teisių ar sudarančių 10 ir daugiau procentų kapitalo. Draudikai nėra „Inchcape“ įmonių grupės nariai.
- 4.3. Brokeris nėra įpareigotas vykdyti bet kurio iš Draudikų, atskleistų Taisyklių 2.2 punkte numatyta tvarka, draudimo produktų platinimo.
- 4.4. Brokeris nevertina Draudikų produktų, netikrina Draudikų pateiktos informacijos ir neteikia Klientams asmeniškai pritaikytos rekomendacijos dėl Draudikų draudimo sutarčių paaiškinančios, kodėl konkretus produktas geriausiai atitinka Kliento, kaip draudėjo, poreikius ir reikalavimus. Brokeris teikdamas savo paslaugas suteikia Klientui galimybę susipažinti su Draudikų pateikiama informacija apie draudimo produktus, kuri gali Klientui padėti priimti sprendimą dėl draudimo produktų įsigijimo.
- 4.5. Brokeris papildomai neskatina savo darbuotojų papildomu atlygiu už draudimo produktų pardavimus.

5. REIKALAVIMO, PRETENZIJOS IR (ARBA) SKUNDO DĖL DRAUDIMO PRODUKTO AR SUTARTIES PATEIKIMAS

- 5.1. Norėdamas pareikšti reikalavimą, pretenziją, ir (arba) skundą dėl įsigyto draudimo produkto ar draudimo sutarties, draudėjas turi kreiptis tiesiogiai į Draudiką su kuriuo yra sudaryta draudimo sutartis ar kurio draudimo produktas yra įsigytas. Išsami informacija apie tai, kaip tai padaryti, pateikiama draudimo sutartyje ir draudimo liudijime, kurį draudėjui pateikia Draudikas.

6. SKUNDO PATEIKIMAS DĖL BROKERIO PASLAUGŲ

- 6.1. Jei Klientas turi nusiskundimų dėl Brokerio paslaugų, Klientas turėtų susisiekti su Brokeriu, kuris priims ir apsvarstys Kliento pateiktą skundą. Galutinį atsakymą į Kliento skundą arba laišką su paaiškinimu, kodėl galutinis atsakymas nebuvo parengtas, Brokeris pateiks Klientui per 15 darbo dienų nuo skundo pateikimo, o išskirtinėmis aplinkybėmis – per 35 darbo dienas, apie tai Klientą iš anksto informavus.
- 6.2. Skundą Klientas gali pateikti el. paštu adresu draudimas@inchcape.lt.
- 6.3. Skundų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka numatyta [skundų nagrinėjimo politikoje](#), kuri taip pat pasiekama interneto adresu <https://www.inchcape.lt/draudimas/>.

7. SKUNDO NAGRINĖJIMAS LIETUVOS BANKE

- 7.1. Jei Klientas (kuris yra vartotojas kaip tai apibrėžta Lietuvos Respublikos Lietuvos banko įstatymo 47 straipsnyje) yra nepatenkintas tuo, kaip Brokeris išnagrinėjo jo skundą, tai per 1 (vienerius) metus nuo tos dienos, kai Brokeris pateikė (arba turėjo pateikti) galutinį atsakymą Klientui, Klientas gali kreiptis į Lietuvos banką. Šiuo atveju Lietuvos bankas veikia kaip neteisminė ginčų sprendimo institucija, nagrinėjanti vartotojų ir finansinių paslaugų teikėjų ginčus.
- 7.2. Lietuvos banko adresas – Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Lietuvos Respublika.
- 7.3. Daugiau informacijos galima rasti Lietuvos banko interneto svetainėje adresu <https://www.lb.lt/lt/vartotoju-ir-finansu-rinkos-dalyviu-gincai>.
- 7.4. Brokeris atkreipia dėmesį, kad jeigu Klientas (kuris yra vartotojas kaip tai apibrėžta Lietuvos Respublikos Lietuvos banko įstatymo 47 straipsnyje) siekia turėti galimybę kreiptis į Lietuvos banką kaip į ginčus ne teismo tvarka nagrinėjančią instituciją, skundą Brokeriui Klientas turi pateikti per 3 (tris) mėnesius nuo tos dienos, kai sužinojo ar turėjo sužinoti apie tariamą savo teisių ar teisėtų interesų, kylančių iš sutarties su Brokeriu, pažeidimą.
- 7.5. Nepriklausomai nuo to, kas išdėstyta pirmiau, bet kuris Klientas dėl bet kokio skundo susijusio su Brokerio paslaugomis visada turi teisę kreiptis į Lietuvos banką kaip į priežiūros instituciją ar į bet kurį kompetentingą teismą, jei mano, kad Brokeris pažeidė Kliento teises ar interesus.

8. TAISYKLIŲ KEITIMAS

- 8.1. Brokeris gali pakeisti šias Taisykles:
 - 8.1.1. siekdamas įtraukti naujas, Klientams naudingas, sąlygas;
 - 8.1.2. užtikrindamas, kad Brokerio paslaugos atitiktų bet kokius teisės aktų pakeitimus;
 - 8.1.3. įvykus kitoms svarbioms aplinkybėms, dėl kurių reikia Taisykles pakeisti.
- 8.2. Jei įmanoma, apie bet kokį pakeitimą Brokeris Klientus įspės bent prieš du mėnesius iki pakeitimų įsigaliojimo paskelbdamas atitinkamą informaciją Brokerio svetainėje ir (arba) pateikdamas informaciją Klientams elektroniniu paštu.
- 8.3. Jei Klientas iki numatytos pakeitimų įsigaliojimo datos nepraneša Brokeriui elektroniniu paštu, kad nesutinka su Taisyklių pakeitimais, laikoma, kad Klientas priėmė naują Taisyklių redakciją.

9. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

- 9.1. Informacija, kurią Klientas pateikia siekdamas įsigyti draudimą, reikalinga draudimo paslaugų teikimo tikslais, įskaitant draudimo pasiūlymo rengimą, draudimo įmokos apskaičiavimą ir draudimo sutarties sudarymą.
- 9.2. Kliento pateikiama informacija turi būti teisinga, tiksli ir išsami.
- 9.3. Pateikdamas Brokeriui informaciją, Klientas patvirtina, kad:
 - 9.3.1. yra pateiktų asmens duomenų subjektas ar asmuo, kitu teisėtu pagrindu turintis teisę šiuos duomenis teikti;
 - 9.3.2. Kliento pateikta informacija, įskaitant asmens duomenis, yra teisinga, tiksli ir išsami.
- 9.4. Kliento duomenys, kuriuos Brokeriui Klientas pateikia draudimo tikslais, pirmiausia tvarkomi draudimo produktų platinimo veiklos tikslais.

- 9.5. Brokeris netikrina Kliento pateiktos informacijos teisingumo, tikslumo ir išsamumo. Už šios informacijos teisingumą, tikslumą ir išsamumą atsako Klientas.
- 9.6. Neteisingai Brokeriui pateikta informacija gali sutrukdyti Draudikams sudaryti su Klientu draudimo sutartį. Dėl neteisingos informacijos Draudikai gali nustatyti didesnę draudimo įmoką, o įvykus draudžiamajam įvykiui – nemokėti draudimo išmokos arba ją sumažinti. Dėl neteisingų, netikslų ar neišsamių duomenų su Klientu sudaryta draudimo sutartis gali būti pripažinta negaliojančia.
- 9.7. Kad Brokeris galėtų teikti paslaugas, Brokeriui būtina tvarkyti Kliento asmens duomenis. Brokeris yra Kliento duomenų valdytojas. Išsami informacija apie tai, kaip Brokeris tvarko Kliento asmens duomenis, duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarka skelbiama Brokerio privatumo politikoje, kuri pasiekama interneto adresu <https://www.inchcape.lt/draudimas-ir-finansavimas/>. Brokeris įsipareigoja užtikrinti, kad aktuali privatumo politikos redakcija būtų nuolat prieinama šiame punkte nurodytu interneto adresu.
- 9.8. Pateikdamas draudimo sutarčiai reikalingą informaciją Brokeriui, Klientas patvirtina, kad susipažino su Brokerio [privatumo politika](#).

10. SUTARTIS TARP KLIENTO IR BROKERIO

- 10.1. Priėmus šias Taisykles, jos sudaro Sutartį tarp Kliento ir Brokerio. Klientui priėmus Taisykles, jos, kaip sudarytos Sutarties patvirtinimas, išsiunčiamos Klientui jo nurodytu elektroninio pašto adresu.
- 10.2. Tik Klientas ir Brokeris turi teisių pagal šią Sutartį. Klientas negali niekam kitam perleisti savo teisių ar įsipareigojimų pagal šią Sutartį.
- 10.3. Brokeris turi teisę perduoti savo teises ir pareigas, tačiau tik tuo atveju, jei pagrįstai mano, kad tai neturės reikšmingo neigiamo poveikio Kliento teisėms pagal šią Sutartį, arba, jei tai būtina, kad būtų laikomasi bet kokių teisinių reikalavimų.

11. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 11.1. Šioms Taisyklėms ir Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Brokerio ir Klientų ginčai nagrinėjami Lietuvos Respublikos teismuose.
- 11.2. Jei Taisyklės būtų paskelbtos ir kita nei lietuvių kalba, tai esant neatitikimų tarp Taisyklių teksto lietuvių kalba ir kitomis kalbomis, pirmenybė teikiama Taisyklių tekstui lietuvių kalba.